* **Pergunta 1**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Em uma empresa de TI, informar todos os profissionais envolvidos em um trabalho sobre os novos produtos e desenvolvimentos da empresa e ter um diálogo claro sobre os problemas dos clientes são atitudes que conservam a saúde desses profissionais? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Sim, porque contribuem para um melhor clima organizacional. | | Respostas: | a.  Não, não há nenhuma correlação. | |  | b.  Não, informar sobre os produtos é importante, mas não traz melhorias à saúde. | |  | Corretac.  Sim, porque contribuem para um melhor clima organizacional. | |  | d.  Sim, porque os profissionais ganham mais. | |  | e.  Sim, mas apenas se não houver férias. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: c) | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O consumidor, ao receber um serviço, vai se tornar cliente fiel se: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Serviço recebido > Serviço esperado. | | Respostas: | a.  Serviço recebido = Serviço esperado. | |  | b.  Serviço recebido < Serviço esperado. | |  | Corretac.  Serviço recebido > Serviço esperado. | |  | d.  Tanto faz. | |  | e.  Nenhuma das alternativas anteriores. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: c) | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Para o autor Lipowski (1986), dentro da visão biopsicossocial, os aspectos sociais relacionam-se a: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  valores, crenças, família, trabalho, grupos. | | Respostas: | a.  aspectos ou características biológicas estão ligados às características físicas. | |  | b.  relacionamentos, sejam eles familiares, pessoais ou profissionais. | |  | Corretac.  valores, crenças, família, trabalho, grupos. | |  | d.  todas as opções acima. | |  | e.  nenhuma das alternativas anteriores. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: c) | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Segundo Kotler, os bens dividem-se em: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  bens duráveis, não duráveis e serviços. | | Respostas: | a.  bens duráveis e não duráveis. | |  | Corretab.  bens duráveis, não duráveis e serviços. | |  | c.  serviços duráveis e não duráveis. | |  | d.  bens duráveis e serviços. | |  | e.  nenhuma das alternativas anteriores. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: b) | |  |  |  |